

Allgemeine Reservierungs- und Beherbergungsbedingungen

Annaberger Haus - Tirolerkogel

Das Wichtigste auf einen Blick

- **Hüttenschlafsack nicht vergessen:** Er ist für jede Nächtigung verpflichtend. Für Ausnahmefälle haben wir eine kleine Anzahl frisch gewaschener Leih-Hüttenschlafsäcke - gegen **EUR 10 Reinigungspauschale** und nur nach Verfügbarkeit.
- **Abendessen ist um 18:00 Uhr:** Kommst du später auf die Hütte, gib uns bitte unbedingt vorher Bescheid.
- **Mit Hund bitte immer vorher melden:** Unsere geeigneten Hundeplätze sind begrenzt. Eine eigene Hundedecke ist verpflichtend mitzubringen.
- **Storno:** Mehr als 72 Stunden vorher kostenlos, zwischen 72 und 24 Stunden vorher 50 %, innerhalb von 24 Stunden bzw. bei Nichterscheinen 100 % des Nächtigungspreises.
- **Gruppen ab 11 Personen:** Die automatische Reservierungsbestätigung ist zunächst nur eine Eingangsbestätigung. Die Buchung wird erst nach ausdrücklicher Bestätigung durch das Annaberger Haus verbindlich.

Die vollständigen Reservierungs- und Beherbergungsbedingungen findest du auf den folgenden Seiten.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln sämtliche Reservierungen und Beherbergungsverträge im Annaberger Haus am Tirolerkogel.

§ 2 Vertragsabschluss

- (1) Eine Reservierung kann online, schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgen.
- (2) Bei Buchungen bis einschließlich 10 Personen kommt ein Beherbergungsvertrag mit Zugang einer Reservierungsbestätigung zustande, sofern die Schlafplätze tatsächlich verfügbar sind.
- (3) Der Vertrag steht in jedem Fall unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit der Schlafplätze.
- (4) Bei Gruppenbuchungen ab 11 Personen - insbesondere Schulklassen, Vereinen oder organisierten Gruppen - kommt ein verbindlicher Beherbergungsvertrag ausschließlich durch ausdrückliche schriftliche oder persönliche Bestätigung des Annaberger Hauses zustande.
- (5) Automatisierte Systemmeldungen gelten bei Gruppenbuchungen lediglich als Eingangsbestätigung der Anfrage und nicht als verbindliche Annahmeerklärung.
- (6) Bei Gruppenbuchungen wird eine telefonische Abstimmung ausdrücklich empfohlen.

§ 3 Gruppenbuchungen

- (1) Gruppenbuchungen ab 11 Personen bedürfen einer gesonderten Abstimmung hinsichtlich Zimmernaufteilung, Verpflegung, Öffnungstagen und organisatorischer Rahmenbedingungen.
- (2) Gruppenreservierungen können mit einer Optionsfrist versehen werden. Wird diese Frist nicht eingehalten, verfällt die Reservierung automatisch ohne weitere Verpflichtung des Hüttenbetreibers.
- (3) Ohne ausdrückliche Bestätigung durch das Annaberger Haus besteht bei Gruppenbuchungen ab 11 Personen kein Anspruch auf Beherbergung.

§ 4 Anzahlungen

- (1) Der Hüttenpächter ist berechtigt, eine Anzahlung pro Person und Nacht einzuheben.
- (2) Die geleistete Anzahlung wird bei Durchführung des Aufenthalts mit den vor Ort anfallenden Leistungen verrechnet.
- (3) Im Falle eines Rücktritts oder Nichtantritts können anfallende Stornogebühren mit einer bereits geleisteten Anzahlung verrechnet werden.
- (4) Übersteigt die geleistete Anzahlung die tatsächlich anfallenden Stornogebühren, wird der Differenzbetrag rückerstattet.

§ 5 Stornobedingungen

- (1) Für die Berechnung der Stornofristen gilt **18:00 Uhr am Anreisetag** als Bezugspunkt.
- (2) Bei einer Stornierung **mehr als 72 Stunden vor diesem Zeitpunkt** fallen keine Stornogebühren an.
- (3) Bei einer Stornierung **72 Stunden bis mehr als 24 Stunden vor diesem Zeitpunkt** werden **50 % des vereinbarten Nächtigungspreises** verrechnet.
- (4) Bei einer Stornierung **24 Stunden oder weniger vor diesem Zeitpunkt** oder bei **Nichterscheinen (No-Show)** werden **100 % des vereinbarten Nächtigungspreises** verrechnet.
- (5) Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Annaberger Haus.
- (6) Kann der Gast aufgrund unvorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände, insbesondere behördlicher Sperren oder extremer Naturereignisse, objektiv nicht anreisen, entfällt die Zahlungspflicht.
- (7) Erkrankungen oder sonstige persönliche Gründe entbinden grundsätzlich nicht von den vereinbarten Stornobedingungen.

§ 6 Anreise und Abendessen

- (1) Das Abendessen für Übernachtungsgäste wird in der Regel um **18:00 Uhr** serviert.
- (2) Eine spätere Anreise ist grundsätzlich möglich.
- (3) Gäste, die voraussichtlich erst nach 18:00 Uhr am Annaberger Haus eintreffen, müssen die Hütte vorab darüber informieren, damit Anreise und Verpflegung entsprechend abgestimmt werden können.

§ 7 Hüttenschlafsack

- (1) Für jede Nächtigung im Annaberger Haus ist grundsätzlich ein eigener **Hüttenschlafsack verpflichtend mitzubringen**.
- (2) Für Ausnahmefälle steht auf der Hütte eine begrenzte Anzahl **frisch gewaschener Hüttenschlafsäcke zum Verleih** zur Verfügung.
- (3) Für einen Leih-Hüttenschlafsack wird derzeit eine **Reinigungspauschale von EUR 10** verrechnet.

(4) Aufgrund der begrenzten Stückzahl besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit eines Leih-Hüttenschlafsacks.

§ 8 Übernachtung mit Hund

(1) Die Unterbringung von Hunden ist nur in den dafür vorgesehenen Zimmern und nach vorheriger Abstimmung mit dem Annaberger Haus möglich.

(2) Da nur eine begrenzte Anzahl geeigneter Schlafplätze für Gäste mit Hund zur Verfügung steht, ist bei einer Reservierung mit Hund **vor der Reservierung oder unmittelbar danach Kontakt mit dem Annaberger Haus aufzunehmen**.

(3) Für jeden mitgebrachten Hund ist eine **eigene Hundedecke verpflichtend mitzubringen**.

(4) Erfolgt keine vorherige Abstimmung und steht zum gebuchten Termin kein geeigneter Schlafplatz für einen Gast mit Hund zur Verfügung, behält sich das Annaberger Haus vor, die Reservierung zu stornieren.

(5) Für die Unterbringung eines Hundes wird das jeweils in der aktuellen Preisliste ausgewiesene Entgelt verrechnet.

§ 9 Drittanbieter und Folgekosten

(1) Das Annaberger Haus übernimmt keine Haftung für Folgekosten, die durch eigenständige Buchungen bei Drittanbietern entstehen, beispielsweise bei Reiseunternehmen, Bahn, Bus oder Freizeitangeboten.

(2) Buchungen bei Drittanbietern erfolgen auf eigenes Risiko des Vertragspartners.

§ 10 Haftung

(1) Entscheidungen betreffend Touren, Routen sowie Wetter- und Lawinensituation liegen in der Verantwortung des Gastes.

(2) Die Haftung des Hüttenbetreibers richtet sich ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Stand: September 2026

Annaberger Haus - Tirolerkogel

General Reservation and Accommodation Terms

Annaberger Haus - Tirolerkogel

The most important information at a glance

- **Please bring a hut sleeping bag:** A sleeping bag liner is mandatory for every overnight stay. A small number of freshly washed sleeping bags are available to hire in exceptional cases for a **EUR 10 cleaning fee**, subject to availability.
- **Dinner is served at 6:00 p.m.:** If you expect to arrive later, please let us know in advance.
- **Travelling with a dog? Please contact us beforehand:** The number of suitable places for guests with dogs is limited. You must bring your own dog blanket.
- **Cancellation:** More than 72 hours before arrival is free of charge; between 72 and 24 hours before arrival, 50 % of the accommodation price is charged; within 24 hours or in case of a no-show, 100 % is charged.
- **Groups of 11 or more:** An automated reservation message only confirms receipt of your request. The booking becomes binding only after explicit confirmation by Annaberger Haus.

The full reservation and accommodation terms are set out below.

§ 1 Scope

These terms apply to all reservations and accommodation contracts at Annaberger Haus am Tirolerkogel.

§ 2 Conclusion of Contract

- (1) Reservations may be made online, in writing, by telephone or in person.
- (2) For bookings of up to and including 10 persons, an accommodation contract is concluded upon receipt of a reservation confirmation, provided that sleeping places are actually available.
- (3) In all cases, the contract remains subject to the actual availability of sleeping places.
- (4) For group bookings of 11 persons or more - in particular school classes, associations or organised groups - a binding accommodation contract is concluded only after explicit written or personal confirmation by Annaberger Haus.
- (5) Automated system messages for group bookings merely confirm receipt of the request and do not constitute binding acceptance.
- (6) For group bookings, prior telephone consultation is expressly recommended.

§ 3 Group Bookings

- (1) Group bookings of 11 persons or more require separate coordination regarding room allocation, catering, opening days and organisational arrangements.
- (2) Group reservations may be subject to an option period. If this period expires without confirmation, the reservation lapses automatically without further obligation on the part of the hut operator.
- (3) Without explicit confirmation by Annaberger Haus, groups of 11 persons or more have no entitlement to accommodation.

§ 4 Deposits

- (1) The hut operator is entitled to request a deposit per person and per night.
- (2) Any deposit paid will be offset against the services charged during the stay.
- (3) In the event of cancellation or non-arrival, applicable cancellation fees may be offset against a deposit already paid.
- (4) If the deposit exceeds the applicable cancellation fees, the difference will be refunded.

§ 5 Cancellation Policy

- (1) For the calculation of cancellation periods, **6:00 p.m. on the scheduled day of arrival** is the reference time.
- (2) Cancellations received **more than 72 hours before this time** are free of charge.
- (3) For cancellations received **between 72 hours and more than 24 hours before this time**, **50 % of the agreed accommodation price** will be charged.
- (4) For cancellations received **24 hours or less before this time**, or in the event of a **no-show**, **100 % of the agreed accommodation price** will be charged.
- (5) The relevant time is the time at which the cancellation is received by Annaberger Haus.
- (6) If the guest is objectively unable to travel due to unforeseeable extraordinary circumstances, in particular official closures or extreme natural events, the payment obligation does not apply.
- (7) Illness or other personal circumstances do not generally exempt the guest from the agreed cancellation terms.

§ 6 Arrival and Dinner

- (1) Dinner for overnight guests is normally served at **6:00 p.m.**
- (2) Arrival after 6:00 p.m. is generally possible.
- (3) Guests who expect to arrive after 6:00 p.m. must inform Annaberger Haus in advance so that arrival and catering can be coordinated accordingly.

§ 7 Hut Sleeping Bag

- (1) Guests are generally required to bring their own **hut sleeping bag / sleeping bag liner** for every overnight stay.
- (2) In exceptional cases, a limited number of freshly washed sleeping bags are available for hire at the hut.
- (3) A **EUR 10 cleaning fee** is currently charged for each hired sleeping bag.
- (4) Due to the limited number available, there is no entitlement to a hired sleeping bag.

§ 8 Overnight Stays with Dogs

- (1) Dogs may only be accommodated in designated rooms and after prior consultation with Annaberger Haus.
- (2) As only a limited number of suitable sleeping places are available for guests travelling with dogs, guests must contact Annaberger Haus **before making the reservation or immediately afterwards**.
- (3) Guests travelling with a dog must bring their **own dog blanket**.
- (4) If no prior consultation takes place and no suitable place for a guest with a dog is available for the booked date, Annaberger Haus reserves the right to cancel the reservation.
- (5) The fee for accommodating a dog is charged according to the current price list.

§ 9 Third-Party Bookings and Consequential Costs

- (1) Annaberger Haus accepts no liability for consequential costs arising from bookings independently made with third parties, such as travel companies, rail operators, bus companies or leisure providers.
- (2) Third-party bookings are made at the contractual partner's own risk.

§ 10 Liability

- (1) Decisions concerning tours, routes, weather conditions and avalanche conditions are the responsibility of the guest.
- (2) The liability of the hut operator is governed exclusively by the applicable statutory provisions.

Status: September 2026

Annaberger Haus - Tirolerkogel